



ALEF ALVES FERREIRA

ESTUDANTE DE RELAÇÕES PÚBLICAS

PERFIL PESSOAL

Atuei durante anos com relacionamento com públicos, principalmente consumidores, com isso desenvolvi skills voltados a comunicação.

Além de falar, costumo muito ouvir o próximo, entender suas demandas para que os resultados sejam proveitosos a ambos os lados.

CONTATO

✉ alef.ferreira@usp.br

☎ 11 981 252 915

in /alefalvfr

EDUCAÇÃO

Universidade de São Paulo
Bacharelado em Relações Públicas, formação em julho de 2021.

IDIOMAS

Inglês e Espanhol intermediários.

EXPERIÊNCIA

Cyan Agroanalytics, Customer Success - freelancer

AGOSTO 2020 - ATÉ O MOMENTO

Contato com clientes para acompanhamento da usabilidade do SaaS voltado a empresas do agronegócio.

Camino Education, Customer Success - freelancer

ABRIL 2020 - JULHO 2020

Suporte aos públicos consumidores da plataforma CLOE, desenvolvida pela Camino Education: Pais, alunos, professores e gestão escolar, sobre dúvidas e problemas diversos, atendendo a SLA previamente definido;

Desenvolvimento de projetos para a experiência do cliente, tais como Plano de Comunicação, desenvolvimento de personas e estruturação da comunicação em equipe.

Maria Brasileira Lapa-SP, Assistente em Comunicação

ABRIL 2019 - JULHO 2019

Desenvolvimento da comunicação interna e mercadológica, responsável pelo projeto de intranet da organização, via SharePoint, da Microsoft;- Coordenação de leads, ações de publicidade e pós-vendas, acompanhamento das mídias sociais, ações com digital influencers, campanhas & eventos; gestão de vendas, consolidação das ações de CRM e desenvolvimento de arte digital.

Serasa Experian, Agente de atendimento e Analista de Negócios

SETEMBRO 2014 - DEZEMBRO 2018

Iniciei como agente de atendimento telefônico, em 2018 exerci o cargo de analista de Customer Success e em seguida executei tarefas de pós-vendas relacionadas a clientes estratégicos, como bancos e financeiras.